



POLITICA DE CALIDAD

D-03 POLITICA DE CALIDAD_rev0

Al ser un ente certificador, QMS CERTIFICACIONES ejerce sus funciones dentro del marco de esta **política de calidad** para poder asegurar a sus clientes que el trabajo es óptimo y valioso.

La Alta Dirección se compromete a que la calidad sea inherente a toda acción de la organización, sea a nivel interno como en la interacción con terceros, tendiendo a la satisfacción de los clientes, así como a la del personal de la empresa.

QMS CERTIFICACIONES garantiza la excelencia de sus servicios a través de la mejora continua en su organización y en sus servicios, para lo cual se emplea un sistema de permanente evaluación tanto interna como externa.

La Alta Dirección se compromete a estar alerta de todos los indicadores y aplicarlos a fin de lograr ser una organización permeable a las sugerencias y críticas que conlleven una mejora en su sistema y certificados.

La organización promueve la calidad como característica intrínseca en todo proceder y a todos sus niveles, optimizando recursos y comprometiéndose a una permanente mejora de resultados.

QMS CERTIFICACIONES se compromete a cumplir con todo lo establecido en las normas ISO 17021 e ISO 19011, como base de su sistema y prestación de sus servicios.

QMS CERTIFICACIONES tiene el más alto compromiso con sus clientes, tendiendo siempre a ofrecer mayores y mejores servicios, atendiendo a las necesidades de los clientes y del mercado.

Para lograr calidad en la prestación de servicios, la organización – a través de la Alta Dirección – entiende como fundamental un ambiente de trabajo saludable, solidario y de permanente retroalimentación donde prime la solidaridad, el trabajo en equipo y el compromiso con la tarea individual como valor agregado a la grupal.

Lic. Luis A. Camposarcuno

Director General

14 de abril de 2018